

Mogen wij kennis met je maken?

Met deze handleiding geven wij RAW-werkgroepleden een beeld van het proces dat bij de ontwikkeling en actualisatie van kennisproducten komt kijken. Het volgende komt aan de orde: de rol van CROW, de werkwijze van het team RAW Beheer van CROW, de taken en verantwoordelijkheden die van belang zijn voor RAW-werkgroepleden en tot slot het proces van totstandkoming van een kennisproduct binnen het team RAW Beheer. Mogen wij kennis met je maken?

Rol CROW bij de totstandkoming van kennisproducten

CROW is een onafhankelijke kennisorganisatie zonder winstoogmerk die investeert in kennis voor nu en in de toekomst. Wij streven naar de beste oplossingen voor vraagstukken van beleid tot en met beheer in infrastructuur, openbare ruimte, verkeer en vervoer, en werk en veiligheid. Bovendien zijn wij experts op het gebied van aanbesteden en contracteren.

In samenwerking met de praktijk zorgen wij voor verbeteringen en vernieuwingen in het dagelijks werk van professionals. Wij zien ons zelf als de verbinder tussen beleidsmakers, ontwerpers, uitvoerders, onderzoekers en adviseurs van zowel de overheid als uit het bedrijfsleven. De vraagstukken vanuit de sector bekijken wij zoveel mogelijk in samenhang. Daarbij leggen wij verbindingen tussen werkterreinen, tussen beleid en praktijk, tussen aannemers en opdrachtgevers en tussen verleden, heden en toekomst.

De focus ligt daarbij op praktische kennis en centraal staat een goede toepasbaarheid door aansluiting op de primaire werkprocessen van het veld. Wij willen voor continuïteit zorgen door het langjarig beheren en eenduidig ontsluiten van kennis voor de sector.

CROW is georganiseerd in drie kennisteams en een aantal ondersteunende afdelingen, waarbinnen specifieke expertise nauw met elkaar, maar ook met de sector samenwerkt. De thema's waar CROW zich op richt zijn: Aanbesteden, Contracteren, Openbare Ruimte, Verkeer en vervoer, Infrastructuur en Werk en Veiligheid. Meer hierover kun je vinden op onze website www.crow.nl.

Kennis voor en door de hele sector: de werkwijze binnen het team RAW Beheer

Voor een optimaal resultaat is het van groot belang dat specialisten uit de hele sector hun input en commentaar leveren. Om breed gedragen RAW-kennisproducten te maken, is een helder proces nodig waarmee deze producten worden ontwikkeld. CROW ontwikkelt deze kennis onder andere door middel van werkgroepen. Er zijn werkgroepen die nieuwe kennis ontwikkelen, maar ook werkgroepen die bestaande kennis actualiseren of herzien. Allen worden ze begeleid en ondersteund door een ter zake deskundige projectleider vanuit CROW. Graag laten wij je kennismaken met dit proces en vragen wij je aandacht voor jouw rol daarin.

Veel van onze RAW-kennisproducten zijn van belang in de markt waarin je opereert. Dit komt doordat het product dat wij leveren tot stand is gekomen op basis van uitgangspunten die nadrukkelijk door opdrachtgevers en aannemers zijn overeengekomen. Diezelfde partijen ontwikkelen en actualiseren bovendien deze producten. Nieuwe kennisproducten komen vaak tot stand op basis van door ons ontvangen signalen uit de markt; dikwijls afkomstig uit een specifieke sector.

Bij het opstellen van een nieuw RAW-kennisproduct of -richtlijn wordt gewerkt met de volgende uitgangspunten:

- gelijkwaardigheid van partijen, evenwichtige vertegenwoordiging van de sector;
- duidelijke afbakening van verantwoordelijkheden;
- eenduidige informatie in het eindproduct.
- Het proces van de ontwikkeling van kennisproducten binnen het team RAW Beheer van CROW kent een vaste structuur.

Deelnemen aan RAW-werkgroepen is om diverse redenen de moeite waard:

- partners uit het vakgebied helpen elkaar en voorkomen daarmee dubbel werk;
- deelnemers aan werkgroepen zijn betrokken bij de laatste ontwikkelingen en kunnen als eerste van nieuwe kennis gebruikmaken;
- contacten met vakgenoten verbreden ieders horizon en stimuleren de creativiteit;
- deelnemers bouwen een netwerk op waar ze later veel profijt van kunnen hebben.

Per saldo betekent dit dat wie meedoet vaak in staat is om slimmer en sneller te werken. Uiteraard doen wij er zelf ook alles aan om de activiteiten zo efficiënt mogelijk te organiseren.



Het werk van de RAW-werkgroep: gewoontes en huisregels

Van leden van RAW-werkgroepen wordt het een en ander verwacht. Dat ze deskundigheid inbrengen bijvoorbeeld en dat ze samen met vakgenoten op zoek gaan naar relevante kennis en praktische oplossingen. Het is goed om vooraf duidelijk te weten wat de belangrijkste gewoontes en huisregels zijn.

Wie komen in aanmerking?

Leden van RAW-werkgroepen worden door CROW benoemd op grond van hun kennis en ervaring. Omdat ze verstand hebben van het onderwerp waarover hun onderdeel van het CROW netwerk zich buigt. Niet zozeer als vertegenwoordiger van hun werkgever, het is juist de bedoeling dat deelnemers bewust rekening houden met de behoeften van de hele achterban. Goed contact met de beroepsgroep, de branche of de diverse overheden is daarom van belang.

Leden van onze RAW-werkgroepen worden benoemd op persoonlijke titel. Hun werkgevers stemmen vooraf in met de deelname en de uit te voeren activiteiten. Benoeming vindt in principe plaats voor de duur van het project.

Vertrouwelijkheid

Alle stukken van RAW-werkgroepen zijn vertrouwelijk. Ze mogen niet vroegtijdig in de openbaarheid worden gebracht. Als een deelnemer toch aanleiding ziet om de publiciteit te zoeken, moet hij daarvoor eerst overleggen met de projectleider van CROW.

Taakafbakening en uitvoering

Het werkveld is breed en daarom kunnen de onderwerpen, de taken en de werkzaamheden van RAW-werkgroepen sterk uiteenlopen. De meest voorkomende activiteiten zijn oriënteren, contacten leggen - en onderhouden met vakgenoten en achterban, lezen, becommentariëren, navraag doen, documentatie opzoeken en selecteren, voorbeelden aandragen, verbeteringsvoorstellen formuleren en begeleiden. En natuurlijk nadenken, zowel over de grote lijn als over de details.

De RAW-werkgroep bepaalt zelf hoe ze haar taak gaat uitvoeren binnen de kaders van het projectplan. De keuze is afhankelijk van onder meer de omvang, de beschikbare tijdsperiode, de complexiteit en de eigen faciliteiten van de werkgroepleden en de beschikbare financiering. De projectleider van CROW adviseert over de te volgen aanpak. Het is een goed gebruik om in werkgroepen duidelijk te communiceren en open te discussiëren. Hierdoor krijgen de werkzaamheden een dynamisch karakter en kunnen

de inzichten na verloop van tijd veranderen. Het is daarom mogelijk dat een werkgroep bij nader inzien haar taakstelling wil wijzigen. Daarover vindt dan overleg plaats met de CROW projectleider, die een en ander intern terugkoppelt.

Vroegtijdige uittreding

Het is mogelijk dat werkgroepleden gaande het proces afscheid nemen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij pensionering of verandering van werkring. Ook wordt een werkgroep lid geacht terug te treden als hij of zij om wat voor reden dan ook niet meer in staat is de werkzaamheden naar behoren te vervullen. CROW benoemt een eventuele opvolger.

Speciale werkwijze bij RAW-afsprakenstelsel

RAW-werkgroepen spelen in op de behoeften en signalen vanuit het werkveld door het formuleren van tekstvoorstellen voor uitbreidingen en verbeteringen van RAW-teksten. Voordat die definitief worden opgenomen in de RAW-systeemmatiek, worden ze getoetst in het werkveld, via een tervisielegging. Ook kunnen specifieke deskundigen worden ingeschakeld, zoals een juridische en bestekstechnische commissie. De RAW-werkgroep behandelt de commentaren.

Uiteindelijk wordt een concept voorstel ingediend bij de CROW Beheerraad Aanbesteden en Contracteren, die de RAW-teksten zal vaststellen.

Kennisverspreiding

Zodra een RAW-werkgroep haar werkzaamheden heeft afgerond, wordt de nieuwe kennis naar buiten gebracht door CROW. CROW is verantwoordelijk voor het marketing en communicatiebeleid rondom de projecten. De RAW-werkgroep heeft hierin een adviserende rol. Wij verzorgen niet alleen de publicatie, in welke vorm dan ook, maar ook de kennisoverdracht naar de sector. Hiervoor organiseren wij diverse bijeenkomsten en cursussen, zowel regulier als incompany. Ook biedt CROW ondersteuning aan haar klanten via de helpdesk, kenniscoaching, bestekscontroles, contractbemiddelingen, RAWeetjes, RAW.nl en via de kennisbank contracteren.

Tijdsbesteding

Hoeveel tijd precies gemoeid is met de diverse activiteiten van de RAW-werkgroep is variabel. RAW werkgroepen bestaan doorgaans één tot drie jaar en vergaderen gemiddeld acht keer per jaar. Een werkgroep lid heeft in het algemeen zo'n twaalf werkdagen per jaar nodig voor de diverse activiteiten.

Proces van totstandkoming van een RAW kennisproduct binnen het team RAW Beheer

Bij RAW komen de teksten uiteindelijk tot stand volgens een strikte met partijen afgesproken procedure. In het RAW-beheerproces onderscheiden wij de volgende stappen:

- 1 CROW ontvangt diverse signalen uit de sector over een onderwerp. Het team RAW Beheer van CROW toetst vervolgens of er draagvlak voor dit onderwerp is bij opdrachtgevers en aannemers. Indien er behoefte is vanuit de sector wordt er een werkgroep geformeerd. Team RAW Beheer geeft een helder projectplan en taakomschrijving mee. Een medewerker van het team RAW Beheer wordt als projectleider benoemd.
- 2 De projectleider stelt een werkgroep samen, zoveel mogelijk via collectieven (branche verenigingen enzovoort), paritair en zo evenwichtig mogelijk. De werkgroep wordt bij de eerste bijeenkomst door of namens de directeur van CROW geïnstalleerd. De werkgroep blijft bestaan tot en met stap 12.
- 3 Uit het midden van de werkgroep wordt een voorzitter benoemd. De projectleider begeleidt de activiteiten. Ook bewaakt hij of zij in overleg met de voorzitter de voortgang van de werkzaamheden. Daarnaast faciliteert de projectleider de organisatie van bijeenkomsten, de communicatie binnen de werkgroep en de verslaglegging van het werkgroepoverleg.
- 4 De werkgroep komt regelmatig samen om de inhoud te bespreken. Gebaseerd op het projectplan worden in werkgroepen resultaatsbeschrijvingen en bepalingen opgesteld. De werkgroep toetst deze op juistheid en volledigheid in technische zin, aanvaardbaarheid voor wat betreft de risicoverdeling en interpretatie van de RAW-uitgangspunten alsmede aanvaardbaarheid in bedrijfsorganisatorische en administratieve zin.



- 5 Na de totstandkoming van deze teksten vindt er een interne beoordeling bij het team RAW Beheer plaats. Dit gebeurt in elk geval in klein comité en is erop gericht om de samenhang tussen de verschillende RAW-onderdelen te waarborgen.
- 6 De teksten worden vervolgens in de vorm van een concept-tervisielegging voorgelegd aan de Juridische en Bestekstechnische Commissie. Deze vaste commissie bestaat uit juridisch onderlegde professionals uit de sector, benoemd door CROW op basis van expertise en vakkennis. De Juridische en Bestekstechnische Commissie toetst de concept-tervisielegging op criteria als eenduidigheid, sluitendheid en juiste formulering in juridische/technische zin, aansluiting op UAV en de aanbestedings- en andere daarvoor in aanmerking komende sector-specifieke regelgeving. De Juridische en Bestekstechnische Commissie hebben 2 maanden de tijd om de concept-tervisielegging te beoordelen.
- 7 Voorlopige vaststelling: Zodra de juridische toetsing heeft plaatsgevonden en aanpassingen zijn gedaan, gaat de concept-tervisielegging naar de Beheerraad Aanbesteden en Contracteren van CROW. Deze bevat een paritair samengestelde vertegenwoordiging van marktpartijen vanuit de sector, waarin alle belanghebbenden uit de sector vertegenwoordigd zijn. De beheerraad toetst de doorlopen procedure en stelt de teksten vast. De beheerraad krijgt 3 weken de tijd om de concept-tervisielegging te beoordelen.
- 8 Tervisielegging: De teksten worden ter visie gepubliceerd op de CROW website: www.raw.nl. Hiermee wil CROW borgen dat de markt kennis kan nemen van het nieuwe kennisproduct en iedere belanghebbende feedback kan geven. Hiertoe ontvangen alle RAW-gebruikers en overige geïnteresseerden in de sector bericht van deze publicatie. Zij hebben vervolgens de mogelijkheid om de inhoud te beoordelen en te reageren naar CROW. De reactie-periode is minimaal 6 weken. Gelijktijdig wordt het onderwerp vrijgegeven voor toepassing in bestekken.
- 9 De projectleider verzamelt en rubriceert de reacties en legt deze voor aan de werkgroep. De werkgroep bespreekt alle reacties en verwerkt deze waar zij deze van toepassing acht. Het resultaat – de concept definitieve tekst – wordt vervolgens weer gestuurd naar de Juridische en Bestekstechnische Commissie.
- 10 Indien noodzakelijk toetst de Juridische en Bestekstechnische Commissie het resultaat wederom op eerder genoemde juridische aspecten. Hierna wordt het naar de Beheerraad Aanbesteden en Contracteren gestuurd.
- 11 Definitieve vaststelling: Het uiteindelijk resultaat wordt door de Beheerraad Aanbesteden en Contracteren vastgesteld en is nu definitief. Hiermee zijn de resultaatsbeschrijvingen en bepalingen gereed voor opname in de RAW-systematiek. Opname vindt plaats in de eerstvolgende release van de RAW-systematiek.
- 12 Na deze vaststelling van de teksten zit het werk van de werkgroep erop. Hierna volgt nog één bijeenkomst waarbij de werkgroep wordt gedechargeerd. Vaak wordt deze bijeenkomst in informele sfeer beëindigd met een borrel of diner.

Vaste raden en commissies

De wereld van het aanbesteden en contracteren is volop in ontwikkeling. CROW verandert mee en is veel meer producten en diensten gaan leveren op het gebied van aanbesteden en contracteren.

De Beheerraad Aanbesteden en Contracteren waarborgt een juiste procedure bij de actualisatie van de RAW-systematiek, waardoor de gebruiker verzekerd is van een actuele en juridisch betrouwbare RAW-systematiek. Maar ook andere onderwerpen, waarbij gelijkwaardigheid van belang is, worden bij de Beheerraad Aanbesteden en Contracteren ingebracht. Voor beoordeling van juridische aspecten is er de Juridische en Bestekstechnische Commissie.

Raden en commissie zijn 'paritair' van samenstelling: zowel deskundigen van de opdrachtgevers als van de aannemers zijn op basis van gelijkwaardigheid vertegenwoordigd.

Beheerraad Aanbesteden en Contracteren

De leden van de Beheerraad zijn deskundigen met een meer inhoudelijke achtergrond die de proceduregang bij ontwikkelen en actualisatie van kennis, instrumenten en systematieken toetst, goedkeurt en vaststelt. Het voorzitterschap van de beheerraad berust bij CROW. Het doel van de Beheerraad is het toetsen van de doorlopen procedure en het vaststellen van de teksten die door de werkgroep worden geleverd. In de Beheerraad zijn alle belanghebbenden uit de sector vertegenwoordigd. De samenstelling is dus breder dan de werkgroep.

Juridische en Bestekstechnische Commissie

Deze commissie bestaat uit juridisch onderlegde professionals uit de sector, benoemd door CROW op basis van expertise en vakkennis. De Juridische en Bestekstechnische Commissie toetst de teksten op criteria als eenduidigheid, sluitendheid en juiste formulering in juridische/technische zin, aansluiting op UAV en de aanbestedings- en andere daarvoor in aanmerking komende sectorspecifieke regelgeving.

Over CROW

CROW bedenkt slimme en praktische oplossingen voor vraagstukken over infrastructuur, openbare ruimte, verkeer en vervoer in Nederland. Dat doen we samen met externe professionals die kennis met elkaar delen en toepasbaar maken voor de praktijk. CROW is een onafhankelijke kennisorganisatie zonder winstoogmerk die investeert in kennis voor nu en in de toekomst. Wij streven naar de beste oplossingen voor vraagstukken van beleid tot en met beheer in infrastructuur, openbare ruimte, verkeer en vervoer en werk en veiligheid. Bovendien zijn wij experts op het gebied van aanbesteden en contracteren.

Colofon

uitgave

CROW, Ede

tekst

Team RAW Beheer

vormgeving

Inpladi bv, Cuijk

productie

CROW

downloaden

Deze uitgave is gratis te downloaden via www.raw.nl en www.crow.nl